



# AMÉLIORER L'IDENTITOVIGILANCE - EXPLOITER LES RETOURS D'EXPÉRIENCES ET LE PARTAGE ENTRE PROFESSIONNELS

## DURÉE

---

1 jour

## OBJECTIFS

---

- Consolider ses connaissances en identitovigilance
- Identifier et exploiter les pistes d'amélioration à partir du RETEX et du partage entre professionnels de l'identitovigilance

## PERSONNES CONCERNÉES

---

Médecins, Médecins DIM et TIM, Cadres de Santé, Cadres Administratifs, Responsables du Bureau des Entrées ...tout personnel ayant suivi la formation SIG7 et ayant déjà une expérience en identitovigilance

## PRÉ-REQUIS

---

Niveau formation SIG7 ou tout personnel ayant déjà une responsabilité dans ce domaine (instance d'identitovigilance)

## PROGRAMME

---

- Rappel sur les notions de base (les règles de nommage, les numéros d'identification, les erreurs d'identification, les instances)
- Les nouveautés depuis 2020 (le RNIV, le R3IV, la mise en place de l'INS...)
- Approche qualité de l'identitovigilance (les indicateurs, la formation du personnel, l'information du patient, les audits, les moteurs de détection, l'analyse processus...)
- La certification V2010 / V2014 / V2020 : ce qui a changé
- Nos « galères » au quotidien : Echanges avec les participants des difficultés rencontrées et des différentes solutions possibles