

2, Place Antonin Jutard 69003 LYON Tél: 04 72 61 96 35 contacts@medical-interface.fr

## **FORMATION**

# AMÉLIORER L'IDENTITOVIGILANCE - EXPLOITER LES RETOURS D'EXPÉRIENCES ET LE PARTAGE ENTRE PROFESSIONNELS

### **DURÉE**

1 jour

#### **OBJECTIFS**

- Consolider ses connaissances en identitovigilance
- Identifier et exploiter les pistes d'amélioration à partir du RETEX et du partage entre professionnels de l'identitovigilance

## PERSONNES CONCERNÉES

Médecins, Médecins DIM et TIM, Cadres de Santé, Cadres Administratifs, Responsables du Bureau des Entrées ...tout personnel ayant suivi la formation SIG7 et ayant déjà une expérience en identitovigilance

### **PRÉ-REQUIS**

Niveau formation SIG7 ou tout personnel ayant déjà une responsabilité dans ce domaine (instance d'identitovigilance)

#### **PROGRAMME**

- Rappel sur les notions de base (les règles de nommage, les numéros d'identification, les erreurs d'identification, les instances)
- Les nouveautés depuis 2020 (le RNIV, le R3IV, la mise en place de l'INS...)
- Approche qualité de l'identitovigilance (les indicateurs, la formation du personnel, l'information du patient, les audits, les moteurs de détection, l'analyse processus...)
- La certification V2010 / V2014 / V2020 : ce qui a changé
- Nos « galères » au quotidien : Echanges avec les participants des difficultés rencontrées et des différentes solutions possibles