



# CRÉER SES PROPRES INDICATEURS AU SERVICE FACTURATION\*

## DURÉE

---

1 jour

## OBJECTIFS

---

- Mettre en place des indicateurs de performance de la facturation

## PERSONNES CONCERNÉES

---

Personnel de la gestion administrative des patients, de la facturation et du DIM, Personnels des services financiers

## PRÉ-REQUIS

---

Aucun

## PROGRAMME

---

- Etape préparatoire à distance permettant de connaître les besoins en termes d'indicateurs de facturation de l'établissement ainsi que les données disponibles
- Méthodologie et aide à la production de tableaux de bords internes
- Mise en application par la construction de tableaux de bord de suivi de la facturation de l'établissement à partir (à définir selon les besoins identifiés) par exemple :
  - des données de VIDHOSP
  - des tableaux OVALIDE
  - des rejets
  - des retours NOEMIE