MEDICAL INTERFACE

2, Place Antonin Jutard
69003 LYON
Tél : 04 72 61 96 35
contacts@medical-interface.fr

FORMATION

COMMENT GÉRER LES REJETS DE FACTURATION EN SMR ?

DURÉE

1 jour

OBJECTIFS

- Savoir identifier les causes de rejets pour mieux les traiter et pouvoir gérer les contentieux
- Disposer des clés pour optimiser son processus de contrôle de la facturation

PERSONNES CONCERNÉES

Responsables Facturation, Facturières, Agents du Bureau des Entrées…

PRÉ-REQUIS

Aucun

PROGRAMME

- Les points sensibles de la facturation en SMR :
  - Qualité des données administratives
  - Principe de la norme B2
  - Principe des retours NOEMIE
  - Informations relatives au règlement d'une facture
  - L'analyse des prises en charges
- Les différents types de rejets : CPAM, mutuelles ou autres organismes
- Identifier la ou les causes de rejets : pourquoi ? et comment ?
- Gérer les contentieux
- Démarche qualité : mettre en place une procédure de contrôle à différents niveaux avant et après la facturation (le suivi du paiement…)